

Aan de leden  
College van Bestuur  
De Haagse Scholen

BETREFT	DATUM	CONTACTPERSOON	BRIEFKENMERK
Wiscollect	17 mei 2022	Marianne Gommans	

Beste leden van het College van Bestuur,

Op 1 april 2022 ontving de GMR het voorstel Wiscollect over de mogelijkheid om het geautomatiseerd innen van ouderbijdragen via dit systeem mogelijk te maken. De GMR werkgroep Communicatie, ICT en Duurzaamheid (CID) heeft hierover het gesprek gevoerd met het hoofd Bedrijfsvoering en andere medewerkers van het Bestuurskantoor. Vervolgens is het onderwerp aan de orde gesteld tijdens de GMR Interne Vergadering van 16 mei jl.

Tijdens deze vergadering merkte de GMR op dat hij positief staat tegenover de nieuwe Wet vrijwillige ouderbijdrage. De raad vindt het in dit verband belangrijk dat De Haagse Scholen - door de mogelijkheid van centrale geautomatiseerde inning via Wiscollect te bieden - beter het versturen van betalingsherinneringen kan monitoren, wat in het kader van de vrijwilligheid een belangrijk punt is. De GMR adviseert u de brieven aan de ouders voor de ouderbijdragen in overeenstemming met de scholen te formuleren, zodat het persoonlijke karakter niet verloren gaat.

Voor wat betreft de praktische uitvoering van Wiscollect heeft de GMR begrepen dat centraal uitvoeren als voordelen kent dat het sneller, efficiënter en minder fraudegevoelig is. De privacy is gewaarborgd door de aansluiting van Wiscollect bij het onderwijs privacy convenant en de daaruit voortgekomen verwerkersovereenkomst. Ook heeft u toegezegd dat, wanneer een school besluit mee te doen met Wiscollect, er voor de ouders altijd de mogelijkheid blijft bestaan om op een andere wijze de ouderbijdragen te voldoen. De GMR adviseert u om eerst een pilot met een beperkt aantal scholen in verschillende wijken te starten. Dan kan geanalyseerd worden hoeveel procent van de ouders hieraan meedoen. Daarbij raadt de GMR u aan de 'checklists evaluatie' zo op te stellen dat deze flexibiliteit bieden, zonder dat dit ten koste gaat van de mogelijkheid tot onderlinge vergelijking.

**De Haagse Scholen** Stichting voor primair en speciaal openbaar onderwijs

Verder merkt de GMR op dat het voorstel om decentrale krachten bij piekmomenten centraal in te zetten voor de verwerking van de ouderbijdragen in Wiscollect zich in de praktijk zal moeten bewijzen. Daarbij ziet de raad een voordeel van een betere samenwerking en kansen voor administratief medewerkers in het verschiep liggen. De GMR vindt het belangrijk dat deze inzet in goed overleg met de scholen en de administratieve medewerkers wordt geregeld. Ook daarom benadrukt de GMR het belang van een pilot, zodat voor dit punt een betere inschatting gemaakt kan worden van de werkbelasting.

Al met al staat de GMR positief tegenover de mogelijkheid om komend schooljaar te starten met Wiscollect in pilot-vorm. Dan kan er een evaluatie plaatsvinden in maart/april en de ervaringen en conclusies die daaruit naar voren komen, kunnen dan de input leveren voor een bredere invoering bij onze scholen. De werkgroep CID gaat graag het gesprek met u aan over de uitkomst van dit onderzoek volgend jaar. Mocht er aanleiding zijn om aanpassingen door te voeren, dan biedt een evaluatie in maart/april, gevolgd door een overleg met GMR/werkgroep in april/mei, de ruimte om voor het schooljaar 2023-2024 de best mogelijke opzet voor continuering van Wiscollect te bepalen.

Wanneer u zich kunt vinden in de adviezen van de GMR, dan kan de oudergeleding GMR instemmen met een pilot Wiscollect. Volgend jaar zal dan aan de hand van de ervaringen het onderwerp opnieuw geagendeerd worden. Voor wat betreft de centrale inzet van decentrale medewerkers gaat de personeelsgeleding GMR akkoord met een pilot Wiscollect. Ook hiervoor geldt dat de evaluatie volgend jaar aanleiding vormt om het onderwerp opnieuw te bespreken. Deze opzet met een pilot biedt beide geledingen de mogelijkheid volgend jaar een gefundeerd besluit te nemen voor de bredere uitrol in de organisatie.

De GMR waardeert de tijd en energie die de medewerkers van het Bestuurskantoor in de voorbereiding van het overleg met de GMR gestoken hebben. Mocht u een nadere toelichting wensen bij de bovengenoemde adviezen, dan zijn de leden van de werkgroep vanzelfsprekend graag bereid deze te geven.

Met vriendelijke groet,

Namens de GMR

Esther Verheijen  
(voorzitter)