

Bijeenkomst:	Overlegvergadering GMR
Oudergeleding:	Aanwezig: Esther Verheijen, Fariz Rahman, Manish Dixit, Anne Smit-Klijnstra, Gloria Haimé-Gadzuric, Klazine de Bas-Verdonschot, Marjonne Maan
Personeelsgeleding:	Aanwezig: Arnold Zadelberg, Cathy Goose, Jikke Slijkhuis, Yvonne Knoester, Inke Wentink, Frank Koole, Willem van Gemmert Afwezig: Zohra Moudian
Bevoegd gezag:	Aanwezig: Wiely Hendricks (voorzitter College van Bestuur), René Peeters (lid College van Bestuur a.i.), Vincent Heugen (adviseur ICT) t/m agendapunt 5, Mireille Heijboer (bovenschools directeur) t/m agendapunt 4, Patricia Houtsma (bovenschools directeur) t/m agendapunt 4.
Notulen:	Marianne Gommans-Welten
Voorzitter:	Esther Verheijen
Datum:	28 november 2022
Verslag vastgesteld:	16 februari 2023

1. Opening

De voorzitter opent de overlegvergadering om 19.30 uur en heet iedereen van harte welkom. Zij biedt aan de nieuwe gezichten de gelegenheid voor een korte introductie.

2. Notulen en actiepunten GMR Overlegvergadering d.d. 18 oktober 2022

De notulen worden vastgesteld. De deelnemers aan de vergadering zien geen aanleiding om de actiepunten te bespreken.

3. Postboek

Het postboek roept geen vragen op.

4. Rapportage Onderwijsinspectie en plan van aanpak

De voorzitter verwijst naar de brief van de GMR en de reactie hierop van het College van Bestuur en spreekt uit dat het een groot onderwerp is, waarover de GMR en het CvB in gesprek zullen blijven.

Zij geeft het woord aan Wiely Hendricks, die allereerst inbrengt dat de Rapportage centraal – decentraal van de adviesgroep, waarin schoolleiders en medewerkers van het Bestuurskantoor geparticipeerd hebben, afgerond is en dat het bestuur nu bezig is met de verwerking ervan. Het CvB heeft tijd nodig gehad om betekenis toe te kennen aan de rapportage, aangezien deze niet meteen vertaalbaar is naar de praktijk, en gaat nu eerst in gesprek met de adviesgroep en de medewerkers. Daarna volgen dan de Raad van Toezicht en de GMR. Hij geeft aan de rapportage wel al ter info aan de GMR te willen sturen, maar benadrukt dat de behandeling pas in een later stadium zal plaatsvinden. **(Actie: CvB)**

Verder erkent hij dat het plan van aanpak schematisch is, waardoor de indruk van een instrumentele benadering gewekt kan worden. Daarom heeft hij de reactie van het bestuur, zoals die opgenomen is in de rapportage van de Onderwijsinspectie, toegevoegd aan zijn brief. Dat geeft meer context. De Haagse Scholen nemen alle aanbevelingen integraal over. Hij doet zelf veel bestuurlijke visitaties bij andere besturen en weet dat dat eerder uitzondering dan regel is. Dus er is wel degelijk sprake van ambitie.

Voor het door de GMR benoemde punt van de Interne Communicatie bevestigt Hendricks dat dit vaker met de GMR besproken is. Er ligt intussen een nieuw communicatieplan dat deze week aan de GMR verstuurd wordt en later besproken kan worden. **(Actie: CvB)**

Na deze algemene inleiding gaat Mireille Heijboer in op de kwaliteitszorg bij de scholen voor speciaal onderwijs. In het verleden kregen we wel de input van de scholen, zegt ze, maar konden we deze niet 'benchmarken'. De nieuwe interne audits voor het speciaal onderwijs hebben intussen plaatsgevonden bij twee scholen en een derde school zal deze week

bezoekt worden. Na de audit wordt er met de scholen gesproken over de uitkomst van het onderzoek. Daarnaast wordt er al gebruik gemaakt op verschillende SO-scholen van sturing op resultaten via het zogenaamde [doelgroepenmodel](#). Vergelijken van deze uiteenlopende leerlingpopulaties blijft moeilijk, maar in het doelgroepenmodel is vergelijking in de zeven uitstroombestanden mogelijk. Voor de audits en de sturing op ambities en resultaten wordt gebruik gemaakt van o.a. de expertise van Helder Onderwijsadvies. Patricia Houtsma vult aan dat de opzet voor deze audits al voor corona gereed lag, maar dat er door corona vertraging in de uitvoering is opgetreden.

Op een vraag van een lid van de OGMR antwoorden Patricia Houtsma en Mireille Heijboer dat er bij de audits altijd gebruik gemaakt wordt van de externe expertise en dat er gesproken wordt met de directeur en een of meerdere IB-ers en leerkrachten. Helder Onderwijsadvies is ook van belang voor de landelijke afstemming en vergelijking van de audits, want vaak is vergelijking binnen ons eigen scholenbestand niet of moeilijk mogelijk, gezien het specifieke leerlingenbestand op de speciale scholen (vraag GMR). Het doel is zicht hebben op de kwaliteit, niet het vergelijken van scholen met elkaar (vraag GMR). De Inspectie wil ambities zien en die af kunnen zetten tegen de daadwerkelijke uitstroom. Op schoolniveau zijn die binnen De Haagse Scholen bekend, maar we willen ook inzicht krijgen op bovenscholings niveau. Ook kunnen de scholen de resultaten vergelijken met andere scholen – ook van andere besturen - met een vergelijkbare leerlingpopulatie en leren van elkaar. De Onderwijsinspectie heeft De Haagse Scholen de tijd geven tot november 2023 om aan deze opdracht te voldoen, zegt René Peeters (vraag GMR).

Vervolgens gaan Patricia Houtsma en Mireille Heijboer in op de praktijk. Er wordt al voor elke leerling een OOP (Onderwijsontwikkelingsplan) opgesteld conform een landelijk model. Daarmee kunnen de ontwikkelingen per leerling gevolgd en bijgesteld worden en kan de uitstroom gemonitord worden. Door te werken met het landelijke doelgroepenmodel wordt het inzichtelijker. Het klopt dat het doelgroepenmodel niet geschikt is voor het VSO (vraag GMR), al wordt ook daar met het uitstroombestend gewerkt, merkt René Peeters op.

Voor de duidelijkheid zal het draaiboek voor het toezicht op de kwaliteitszorg in het speciaal onderwijs naar de GMR gestuurd worden. Daarin staat te lezen waarop gestuurd wordt. Het gaat dan niet alleen om de leerprestaties, maar ook bijv. om gedrag- en zorgondersteuning en hoe de sociaal-emotionele veiligheid op school eruit ziet (**Actie: PH/MH**). Wiely Hendricks stelt voor om daarnaast de GMR een stappenplan te sturen, zodat het voor de GMR overzichtelijk is wat De Haagse Scholen doet om invulling te geven aan de opdracht van de Onderwijsinspectie. (**Actie: CvB**)

Wanneer vervolgens een van de leden van de GMR het onderwerp 'scholen in the lead' inbrengt in de discussie, stelt Wiely Hendricks voor om het onderwerp een volgende keer opnieuw te agenderen. De Haagse Scholen heeft voldoende gescoord in de ogen van de Onderwijsinspectie, maar er zijn zeker nog stappen vooruit te zetten. Juist hiervoor is het plan van aanpak een handig instrument.

De voorzitter sluit dit punt af door erop te wijzen dat een delegatie van de GMR hierover ook met de RvT gesproken heeft. Het is goed te zien dat de neuzen allemaal dezelfde kant op staan en dat er een wil is verder te verbeteren.

5. ICT-beleid

De voorzitter merkt op dat dit stuk zo kort voor de Interne Vergadering aan de GMR voorgelegd werd dat een bespreking tijdens die bijeenkomst van twee weken geleden niet haalbaar was. De inzet van de bespreking vandaag is daarom beeldvorming. Daarna zal de werkgroep in gesprek gaan met de beleidsafdeling over vragen en onduidelijkheden.

Als eerste geeft Wiely Hendricks een korte toelichting, waarbij hij start met de opmerking dat dit voorstel vooral gaat over de aspecten van veiligheid en beheer van ICT. De inzet is om meer centraal te organiseren en te borgen om te komen tot een doelmatiger en veiliger

gebruik. ICT kan in zijn ogen ook bijdragen aan onderwijsinhoudelijke verbeteringen, maar dat is een ander onderdeel van het beleid, waarmee de organisatie nog druk bezig is. De inzet van ICT in het onderwijs zal heel divers zijn. Hij benadrukt dat voor goed onderwijs de 'factor mens' cruciaal blijft.

Vervolgens gaat Vincent Heugen, adviseur ICT, dieper in op de notitie. Hij wijst erop dat door Covid het afstandsonderwijs noodgedwongen een vlucht heeft genomen. Dat heeft o.a. met zich meegebracht dat er een enorme toename is geweest in het aantal gebruikers en *devices*. Daarbij komt dat we een grotere dreiging zien voor de digitale veiligheid, denk bijv. aan wat er bij ROC Mondriaan is gebeurd. Ook heeft de accountant erop gewezen dat de belastingdienst niet de scholen, maar De Haagse Scholen als eenheid ziet bij de aanschaf van digitale middelen. De accountant heeft de stichting tot eind 2025 de tijd gegeven om dit in orde te maken (via Europese aanbesteding). De verwachting is dat een meer centrale benadering zal zorgen voor een verhoging van de digitale veiligheid en een verbetering in het technische beheer. Door meer standaardisering zal ook de doelmatigheid in het gebruik toenemen en zullen hoogstwaarschijnlijk de kosten afnemen. Bovendien wil DHS inzetten op het verhogen van de digitale vaardigheden van medewerkers en leerlingen. Ook hierbij gaat het niet alleen om het gebruiksgemak, maar ook om de veiligheid. Zoals Wiely Hendricks al opmerkte, zegt Vincent Heugen, is ICT als middel in onderwijsvernieuwing een volgende stap, die veel diverse aspecten kent.

Hij gaat op drie thema's dieper in:

1. Veiligheid:

- a) Hij wijst op landelijke ontwikkelingen als het nationale dienstencentrum voor het PO en VO, dat een initiatief is van het ministerie van OCW en waarbij er wordt samengewerkt met al bestaande initiatieven als SIVON en Kennisnet. De Haagse Scholen sluit daarbij aan.
- b) Het tweede punt betreft de ISO-normering. Dat kader komt begin 2023 beschikbaar en zal vertaald worden binnen de organisatie, zodat DHS hieraan kan voldoen.
- c) De bewustwording van de medewerkers van de mogelijkheden en de veiligheid vormt het derde aspect.

2. Beheer:

- a) Voor wat betreft het beheer is het streven dat ICT beleefd gaat worden als een soort nutsvoorziening.
- b) Ook hierbij is veiligheid een belangrijk aspect. Denk bijvoorbeeld het risico op diefstal van een laptop.
- c) De al ingezette standaardisatie naar Office365 maakt het beter mogelijk om relatief eenvoudig allerlei programma's centraal in te zetten. Verdergaande standaardisatie bevordert dit.
- d) Een centrale Europese aanbesteding zorgt er ook voor dat scholen wellicht kosten besparen en maakt een betere service mogelijk (door een SLA: Service Level Agreement).

3. Mensen:

- a) Professionalisering van ICT-vaardigheden: hierbij wordt samengewerkt met de HRM-afdeling en is er veel contact met Kennisnet. Het streven is dat alle medewerkers en leerlingen tenminste over de basisvaardigheden beschikken voor een goed en veilig gebruik. Voor de medewerkers zal dit onderdeel gaan uitmaken van het persoonlijk ontwikkelplan/gesprekkencyclus.
- b) ICT-coördinatoren: hun rol zal veranderen door de meer centrale aansturing. Zij blijven de schakel tussen centraal en decentraal en kunnen zich meer gaan inzetten als onderwijsinnovator.
- c) ICT in onderwijsvernieuwing: dat is een volgende stap, waarbij het belangrijk is dat zaken als visie, kennis, inhoud en techniek in balans zijn.

Een lid van de OGMR dankt Vincent Heugen voor het inzichtelijke verhaal. Zij maakt zich zorgen over de ontwikkeling dat de leermiddelenketen steeds meer in de handen van een paar partijen komt. Dat wordt erkend door Vincent Heugen, die vermoedt dat de verplichting van aanbestedingen het waarschijnlijk moeilijker maakt voor kleinere partijen om zich staande te houden. Naar aanleiding van een vervolgvraag wijst hij erop dat het onderwijs in Nederland in vergelijking met andere landen sterk op de methode gericht is. René Peeters vult aan dat bij innovatieve scholen de ontwikkeling van de inhoud hoog op de agenda staat, waarbij hij de opmerking van een GMR-lid beaamt, dat de leerkrachten hiervoor dan ook gefaciliteerd moeten worden. Leden van de GMR wijzen naar Scandinavische landen waar elke school veel meer het eigen programma bepaalt en dat wordt dan afgezet tegen de heerschappij van Van Dijk in het VO, waardoor de uitgever in de praktijk de methode bepaalt. Het is één én: digitale programma's, zoals Snappet, brengen voordelen met zich mee, maar de leerkracht blijft essentieel voor de instructie en is verantwoordelijk voor een goede en zinvolle invulling van digitale hulpmiddelen in het onderwijs.

Een van de leden van de OGMR stelt vragen over de Europese NIS2-richtlijn (over beveiliging van digitale diensten) en DPA's (toezicht op gebruik en verwerking van gegevens). Daarvoor zal De Haagse Scholen aansluiten bij de landelijke implementatie in het onderwijsveld in een nationaal dienstencentrum, zegt Vincent Heugen. Vervolgens vraagt dit lid of ICT ondersteunend is of ook betrokken wordt bij ontwikkelingen in het primaire proces. Vincent Heugen vindt dat een goede vraag. Daarbij wordt vanuit DHS ook gekeken naar wat er op dit vlak op bijv. technische universiteiten gebeurt. Er is veel mogelijk, maar de balans tussen mens en machine blijft vooropstaan. Hierop komen we in een later stadium graag terug, aldus Vincent Heugen. Tot slot wijst het lid erop dat ook in speciaal onderwijs digitaal leren uitkomst kan bieden, bijv. voor kinderen met een autisme spectrum stoornis.

Een ander lid van de OGMR wil graag weten wie er binnen De Haagse Scholen 'eigenaar' is om het wetenschappelijk onderzoek te volgen en bij te houden. Wiely Hendricks geeft aan dat veel scholen volgend zijn en dat enkele scholen vooroplopen. Het bestuur zoekt een externe partij om de (wetenschappelijke) ontwikkelingen te 'monitoren'. Daarnaast heeft De Haagse Scholen al aandacht voor de gevolgen van digitalisering op het leren en welbevinden van de leerlingen. Via ons interne auditsysteem houden we de onderwijskwaliteit in het oog. Daarnaast halen we ook informatie uit tevredenheids-onderzoeken. Een lid van de OGMR vult aan dat leraren de afweging maken hoe ze digitalisering inzetten en wanneer. Daarop vult René Peeters aan dat dat geldt voor heel veel aspecten in het onderwijs. De rol van het bestuur bestaat eruit de leraren te stimuleren en onze medewerkers mogen verwachten dat er bij een grote onderwijsorganisatie als die van ons ook kennis op bestuursniveau is. Het bestuur ziet het als zijn taak, vervolgt Wiely Hendricks, om te streven naar een ambitieus niveau in de organisatie. We willen scholen vinden die verdere stappen willen zetten én ervoor zorgen met onze kwaliteitszorg dat dit zorgvuldig gebeurt. We zullen waarschijnlijk met een extern kennisinstituut gaan samenwerken. Ook van belang kan zijn dat het onderwijsveld een vraag creëert die voor de markt interessant is.

Op een vraag van een lid van de PGMR antwoordt Wiely Hendricks dat er een meting zal plaatsvinden op de scholen om te zien waar de school staat qua veiligheid. Daaropvolgend zal elke school een visie voor verbetering en een plan van aanpak opstellen. Vincent Heugen wijst erop dat er een soort menukaart zal komen voor de scholen en de individuele medewerkers. Er zijn zoveel ontwikkelingen, denk bijv. aan het afstandsonderwijs, dat we steeds opnieuw kijken wat toepasbaar en nuttig is.

Voor wat betreft de veiligheid merkt een lid van de PGMR op dat AFAS, het nieuwe digitale personeelsdossier, meer gegevens opslaat dan voorheen het geval was. De GMR is destijds niet aangesloten in de voorbereidingsgroep, omdat het alleen om een wijziging van systeem zou gaan. Ze maakt zich hierover zorgen. Zo kan bijv. bij niet goed afsluiten van AFAS eenvoudig het bankrekeningnummer van een medewerker gewijzigd worden. Hendricks vindt

veiligheid belangrijk en kondigt aan dat er meer inzicht in de veiligheid van AFAS en andere systemen zal komen.

De voorzitter dankt Vincent Heugen voor zijn uitleg en de GMR-leden voor hun vragen. Deze en andere vragen en aandachtspunten zullen door de werkgroep Communicatie en ICT gebundeld worden en voorgelegd worden aan Vincent Heugen ter voorbereiding op een gesprek dat de werkgroep met hem zal voeren.

6. Managementstatuut

Op de vraag van de voorzitter of de uitkomst van de bespreking in de organisatie van het aangekondigde voorstel over de organisatie van De Haagse Scholen nog gevolgen zal hebben voor het Managementstatuut, antwoordt Wiely Hendricks dat dat nu nog niet duidelijk is. Mocht dat zo zijn, dan zullen er nieuwe aanpassingen volgen. De aanpassingen in het nu voorliggende voorstel sluiten aan bij de huidige werkpraktijk. Zo sluiten bijv. de financiële grenzen aan bij de bedragen voor aanbestedingen. Ook de invoering van het digitale personeelsdossier in AFAS maakt wijzigingen wenselijk.

De voorzitter dankt hem voor de toelichting en geeft aan dat de GMR het Managementstatuut voorgelegd heeft aan een externe partij om advies in te winnen. De GMR wacht nog op de reactie.

7. Rondvraag en mededelingen

Lid College van Bestuur – werving: De CV-presentatie heeft intussen plaatsgevonden, zegt de voorzitter. Nog deze week vindt de eerste gespreksronde plaats.

Medezeggenschap op scholen: Naar aanleiding van de achterbanavond van de GMR heeft de voorzitter met de voorzitter CvB gesproken over de medezeggenschap op scholen. Niet op alle scholen loopt dat goed. Daarop heeft de voorzitter CvB toegezegd een extern onderzoek hiernaar te laten doen begin volgend schooljaar.

Pilot bonus fulltimers: De voorzitter CvB licht toe dat de bonus bedoeld is om te onderzoeken hoe er gestimuleerd kan worden dat meer medewerkers in het onderwijs fulltime gaan werken. Het ministerie van OCW en de experts in arbeidsvraagstukken hopen dat hierdoor een bijdrage geleverd kan worden aan het verminderen van het personeelstekort in het onderwijs. De Haagse Scholen doet mee aan de pilot, omdat we ons zorgen maken om onze medewerkers en willen onderzoeken of dit een bijdrage kan leveren. Het kan zijn dat het niets oplevert en geen gevolg zal hebben. Mocht er resultaat geboekt worden, dan zal het terugkomen in de GMR, wanneer er arbeidsvoorwaardelijke gevolgen op bestuursniveau uit voortvloeien. Een lid van de PGMR wijst erop dat volgens de AOb het voorstel wettelijk rammelt. Bovendien moeten de scholen het geld zelf opbrengen. Een lid van de OGMR vraagt of er ook gekeken wordt naar andere mogelijkheden om medewerkers te verleiden om meer te werken. Hendricks antwoordt dat er onderzocht wordt hoe er personeel verleid kan worden om op onze scholen met een personeelstekort te komen werken. Dan gaan de gedachten niet in eerste instantie uit naar een bonus, maar eerder naar het faciliteren van de medewerkers, bijv. door hulp te bieden bij het zoeken naar kinderopvang. Hij stelt voor een andere vergadering hier uitgebreider bij stil te staan. De voorzitter dankt hem voor de toelichting en zegt dat zij het waardeert dat de GMR nu geïnformeerd is. Dat is beter dan dat de raad het later in de wandelgangen opvangt.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek: Als reactie op de vraag van een lid van de PGMR zegt Wiely Hendricks dat de resultaten van het MTO onder directeuren binnenkort verspreid zullen worden. Het resultaat van het onderzoek onder medewerkers laat nog wat langer op zich wachten. **(Actie: CvB)**

8. Sluiting

De voorzitter dankt alle aanwezigen voor hun bijdragen en sluit de vergadering om 21.10 uur.

Aansluitende GMR-IV

De GMR-leden blijven in vergadering bijeen en nemen een besluit over het bovenschools budget NPO. Zie hiervoor de brief d.d. 6 december 2022.

De voorzitter sluit de vergadering om 21.15 uur.