

Bijeenkomst:	Overlegvergadering GMR
Oudergeleding:	Aanwezig: Fariz Rahman, Manish Dixit, Gloria Haimé-Gadzuric, Marjonne Maan, Douwe Pieter van den Bos, Sharon Lo-Kioeng-Shioe Afwezig: Klazine de Bas-Verdonschot, Nicolaj Nanaj
Personeelsgeleding:	Aanwezig: Zohra Moudian, Inke Wentink, Yvonne Knoester, Cathy Goose, Frank Koole, Afwezig: Willem van Gemmert, Annelies van Eijk
Bevoegd gezag:	Aanwezig: Wiely Hendricks (voorzitter College van Bestuur), Karen Peters (lid College van Bestuur) Marc Huisman (secretaris College van Bestuur), Maarten van Gelderen (strategisch beleidsmedewerker)
Notulen:	Marianne Gommans-Welten
Voorzitter:	Manish Dixit
Datum:	<b>23 oktober 2023</b>
Verslag vastgesteld:	28 november 2023

## 1. Opening

De voorzitter opent de overlegvergadering om 19.30 uur en heet iedereen van harte welkom en met name Sharon Lo-Kioeng-Shioe, die voor het eerst deelneemt aan de vergadering. Zij vervangt Freshta Aziz die zich helaas teruggetrokken heeft omdat werk en privé-omstandigheden zich moeilijk lieten combineren. Sharon geeft aan dat ze drie kinderen heeft, waarvan er eentje onderwijs geniet op De Strandwacht.

## 2. Klachtenoverzicht

De GMR heeft kennis genomen van het klachtenoverzicht in het jaarverslag en had behoefte aan een verduidelijking, zegt de voorzitter. Hij geeft vervolgens het woord aan de bestuurssecretaris.

Marc Huisman gaat in zijn presentatie in op wat een klacht is en de vele diverse kanalen die openstaan voor het indienen van een klacht. Daarbij bepaalt degene met de klacht waar deze behandeld wordt. Dat kan ook op verschillende tonelen zijn.

Vervolgens deelt Marc Huisman de belangrijkste observaties met de GMR:

- Veel instanties en kanalen, laagdrempelig, begrippenkader is diffuus;
- Stappen worden overgeslagen, daarnaast worden procedures in een enkel geval gelijk- en/of volgtijdelijk gelopen;
- Zwaartepunt ligt bij werkzaamheden van de bovenschoolse vertrouwenspersonen en klachten bij het schoolbestuur;
- Toenemend beroep vanuit scholen met betrekking tot juridische ondersteuning (voorafgaand aan mogelijke klacht);
- Bij een deel van klachten is er naastgelegen multiproblematiek, deels buiten de school.

In algemene zin is er sprake van intensieve trajecten met veel impact voor alle betrokkenen. Vanuit bestuurskantoor is er oog voor zorgvuldige processen (hoor- en wederhoor), juridische kaders en verschillende invalshoeken.

In zijn presentatie besteedt hij ook aandacht aan de ontwikkelingen op dit vlak bij DHS:

Klachtenafhandeling vindt plaats door klachtenfunctionaris / advocaat, in nauw overleg met betrokkenen op school en bestuurskantoor. Klachtenafhandeling en juridische zaken vragen blijvend om aandacht:

- De interne procedures zijn geactualiseerd, zoals het aanmelden van klachten via een formulier. Tevens zijn de teksten op de website geüpdatet (duidelijke stappen);
- De huisadvocaat is 2 dagen op het bestuurskantoor gestationeerd (korte lijnen en beschikbaar voor overleg);
- Meer inzet van mediationtrajecten;
- Protocol schorsen, verwijdering en klokkenluidersregeling is geactualiseerd + formats brieven;
- Registratie aan het verfijnen t.b.v. monitoring;
- Samenwerking met SPPOH m.b.t. zorgplicht (juridische werkgroep);
- Scholing en kennisdeling;
- Kennisbank voor schooldirecteuren zal worden opgezet.

Naar aanleiding van vragen van de GMR merkt Marc Huisman op dat de rubricering van de klachten niet haarscherp is. Er is vaak sprake van overlap, zoals de GMR al constateerde. Dat is ten dele onvermijdbaar, al is het wel de inzet van DHS om de indeling zo scherp mogelijk te krijgen. Verder benadrukt hij dat de klager bepaalt op welk niveau/bij welke instantie hij de klacht aanhangig maakt. Dat is niet aan De Haagse Scholen. Tot slot zegt Marc Huisman naar aanleiding van een opmerking van een lid van de PGMR, dat er gekeken zal worden of het mogelijk is een formulier te ontwikkelen, waarop medewerkers hun klachten kunnen aangeven.

De voorzitter dankt Marc Huisman voor de verduidelijking.  
(a.s.: de presentatie is gedeeld met de GMR)

### **3. Onderzoek Medezeggenschap op scholen**

Na een korte inleiding van de voorzitter, gaat de secretaris van het College van Bestuur in op het Onderzoek medezeggenschap op scholen.

De leden van de MR-en en de directeuren hebben nog tot a.s. vrijdag de tijd om de digitale vragenlijst in te vullen, meldt Marc Huisman. Tot nu toe hebben er 40 unieke scholen gereageerd, waarbij er sprake is van een oververtegenwoordiging van reacties van schoolleiders en PMR-leden. Het onderzoek wordt uitgevoerd door het CAOP. De volgende stap bestaat uit verdiepende (groeps-)gesprekken. Al ongeveer 50 invullers van de enquête hebben aangegeven daaraan deel te willen nemen.

Vervolgens gaat Marc Huisman kort in op de eerste uitkomsten van het digitale onderzoek:

- ✓ Veel scholen hebben een MR.
- ✓ Vaak is de voorzitter van de MR een lid van de oudergeleding.
- ✓ De MR kent voortdurende vernieuwing en dat maakt het moeilijk om de kwaliteit op peil te houden.
- ✓ Er is behoefte aan meer ondersteuning, zowel voor de kennis over de medezeggenschap als voor de inhoud van de besproken onderwerpen.

Een lid van de PGMR brengt in dat het juist een probleem is dat de medezeggenschap op een aantal scholen niet functioneert. Waar er geen MR is, zal er ook geen lid zijn dat de enquête invult. Daarop reageert Wiely Hendricks met de opmerking dat het CAOP daarvoor aandacht heeft.

De voorzitter concludeert dat het nog te vroeg is voor conclusies. Eerst zullen de verdiepende gesprekken plaats moeten vinden en zal er een eindrapportage door het CAOP volgen.

### **4. Lerarentekort**

De GMR laat zich regelmatig informeren over het Lerarentekort, aldus de voorzitter. Met een aantal nieuwe leden in zijn midden, leek het een goed moment om zich opnieuw op de

hoogte te stellen van de ontwikkelingen. De voorzitter vraagt Maarten van Gelderen om de GMR te informeren.

Maarten van Gelderen wijst erop dat het een breed probleem is. Het is niet zo dat de optelsom van uitstroom van leerkrachten die met pensioen gaan, plus de uitstroom van de PABO en de verwachte instroom van leerlingen leiden tot een helder overzicht. Er speelt meer, al laten deze grote lijnen wel zien dat het tekort de komende acht tot tien jaren wel zal blijven. Centerdata peilt de cijfers elk jaar op oktober. Die van dit jaar zijn nog niet binnen, merkt Maarten van Gelderen op, maar uit die van vorig jaar blijkt dat DHS werkgelegenheid heeft voor 1194 FTE, met een tekort van 287. Bovendien zijn enkele stadsdelen zwaarder getroffen en andere minder. Met name in Laak is het tekort met ruim 25 % hoog. Ook Escamp kent een tekort van ruim 20 %.

De belangrijkste instroom van nieuwe leerkrachten wordt door zij-instroom geleverd. In Haaglanden waren er dat in 2022 in totaal 138, en in 2023 zijn er 126 instromers. Het aantal studenten dat jaarlijks in de omgeving de PABO afsluit ligt fors lager.

Hij wijst er ook op dat er in Den Haag een kleinschalige proef loopt met voorrang voor leerkrachten op sociale huurwoningen. In totaal gaat het dan om 15 woningen. Halverwege november wordt de pilot afgesloten en worden de conclusies gedeeld met de Gemeenteraad. Het klopt dat bijv. Amsterdam meer doet, dus wij hopen én duwen voor meer maatregelen om zo leerkrachten te behouden (vraag PGMR). Verder geeft Maarten van Gelderen aan dat de middelen voor de zij-instroom en de middelen voor het Noodplan G5 voor een jaar gecontinueerd worden (tot juli 2025). Tot slot wijst hij nog op enkele nieuwe initiatieven, zoals 'Echt onderwijs' (Rotterdam, reproduceerbaar in Den Haag) en 'Expeditie Leerkracht' (Leiden, reproduceerbaar in Den Haag) en interne initiatieven als Versnellingscholen, pilot Meerurenbonus, wijkaanpak Laak en de curriculum verbreding met KOO (Kunst Onderwijs Organisatie).

Op een vraag van een van de PGMR-leden antwoordt Wiely Hendricks dat het niet zo is dat ervaringen uit andere grote steden zich een op een laten vertalen naar Den Haag. Zo heeft Utrecht bijv. een hogeropgeleide bevolking. Er wordt wel met elkaar gesproken om van elkaars ervaringen te leren.

Verder merkt hij op dat de NPO Arbeidsmarkttoelage niet geleid heeft tot mobiliteit naar deze achterstandsscholen (vraag PGMR). Misschien heeft het enigszins bijgedragen aan het behoud van leerkrachten, maar het effect lijkt al met al klein. Maarten van Gelderen vult aan dat blijkt dat scholen in de randgemeenten leerkrachten hoger inschalen om de toelage te compenseren.

Dat er niet veel instroom van de PABO komt (vraag leden OGMR) heeft ermee te maken dat de uitstroom tijdens de opleiding hoog is. Helaas hebben we niets te vertellen over wat er op de PABO gebeurt, zegt Maarten van Gelderen. De zij-instroom doen we wel zelf en daarbij zijn er nauwelijks uitvallers. Er wordt goed vooraf afgestemd met potentiële kandidaten en tijdens het traject worden de zij-instromers gecoacht door bovenscholen en op school.

Een lid van de PGMR brengt in dat het misschien kan helpen om middelbare scholieren te enthousiasmeren voor het onderwijs, bijv. door middel van meeloopdagen. De mogelijkheden van digitaal onderwijs zijn afhankelijk van een goede begeleiding, merkt een van de OGMR-leden op. Wanneer er elke week een dag onderwijs op afstand plaatsvindt, dan gaat het steeds beter. Op een school die hij kent, ging het goed en bleef het niveau goed. Een andere ouder biedt aan om zijn ervaringen met de aanpak van het ICT-tekort te delen met Maarten van Gelderen.

De voorzitter dankt Maarten van Gelderen voor de toelichting en stelt voor het onderwerp opnieuw te agenderen na de kerst. **(Actie: wg IZ)**

## 5. Onderwijsregio

De vorming van de onderwijsregio's komt uit de koker van oud-minister Wiersma, zegt de voorzitter, en heeft als doel om door meer samenwerking het lerarentekort beter het hoofd te bieden.

De voorzitter van het College van Bestuur wijst erop dat er in de regio Den Haag al nauw samengewerkt wordt. Het voorstel voor de Onderwijsregio borduurt daarop voort. Met de toekenning als voorloper kunnen we zelf vorm geven aan de nieuwe samenwerkingsvorm en worden we hiervoor gefaciliteerd. Landelijk zijn er 27 regio's gevormd en gehonoreerd. In totaal maakt het ministerie hiervoor €1,5 miljoen vrij. Dat is niet heel veel, maar kan bijv. wel goed gebruikt worden om de opleidingsscholen te ondersteunen. Voor DHS zijn juist deze van belang. De regio Haaglanden is nu bezig met de uitwerking van een plan van aanpak, waarbij onder andere de governance bekeken wordt. Er wordt samengewerkt met andere po- en vo-besturen in de regio en opleidingsscholen. In totaal gaat het om 70 partijen, vervolgt Hendricks. Veel ontwikkelingen zijn al eerder ingezet, maar daaraan wordt een 'kennis-makelfunctie' toegevoegd. Daarbij wordt de expertise gedeeld en beter inzichtelijk gemaakt. Dan kan wat blijkt te werken in Delft ook in Den Haag navolging krijgen. Hij zegt toe het uitgewerkte plan, wanneer dat in november gereed is, met de GMR te delen. **(Actie: CvB)** De bedoeling is dat er volgend jaar een nadere uitwerking volgt. Daarbij wordt er een adviesraad gevormd. De GMR zal op dat moment gevraagd worden hoe zij er tegenaan kijkt.

Zeker zo belangrijk in de ogen van de voorzitter van het College van Bestuur is dat de minister besloten heeft om het Noodplan Lerarentekort met een jaar te verlengen. Dat wil zeggen dat o.a. de projecten voor zij-instroom en de coaching van (startende) leraren hieruit betaald kunnen blijven worden.

## 6. Aanpassing loongebouw (bovenschools directeuren)

De PGMR heeft tijdens de vorige Interne Vergadering besloten te vragen of een externe deskundige naar het voorstel wil kijken, aldus de voorzitter. Vervolgens ontving de GMR het al eerder ingewonnen advies van Leeuwendaal. De belangrijkste vraag bij de GMR is nu waarom DHS ervoor kiest van dit advies af te wijken.

Daarop antwoordt de voorzitter van het CvB dat DHS de toelage voor een directeur die een andere school naast de eigen school gaat leiden niet wil afnemen. Er wordt niet in heel veel gevallen gebruik van gemaakt, maar het helpt wel om een directeur te overtuigen om een andere school onder zijn hoede te nemen. Dat vraagt echt meer van de directeur en daar past in de ogen van DHS ook een beloning bij. Het gaat dan vaak om directeuren die al een grote en complexe school leiden. Een sterfhuisc constructie zou kunnen, maar daar voelt DHS om de zojuist aangegeven redenen niets voor.

Verder komen de medewerkers van ongeveer 20 scholen in aanmerking voor de arbeidsmarkttoelage. Elke bovenschools directeur geeft leiding aan ongeveer 13 scholen.

Ook zijn eerste reactie, zo zegt Hendricks, was om een externe functiewaarderings-systeemdeskundige te vragen te kijken wat er mogelijk was. Dat leidde tot een dubbel advies: óf je neemt weg bij de meerschoolse directeuren, óf je geeft meer aan de bovenschools directeuren. Dat eerste wil DHS niet, om de redenen die zojuist aangegeven zijn, dus blijft het tweede over. Uit het advies van Leeuwendaal blijft dat er geen aanleiding is om de bovenschoolse directeuren anders in te schalen. Dan blijft de mogelijkheid van een toelage over.

Een lid van de PGMR merkt op dat de onderliggende vraag is of we het wenselijk vinden dat een bovenschools directeur meer moet kunnen verdienen dan een meerschoolse directeur die leiding geeft aan meerdere scholen, waarvan er ook nog tenminste een school een achterstandsschool betreft. Daarop verwijst Wiely Hendricks naar het Managementstatuut, waaruit blijkt dat de omvang van de groep 'geleiden' voor een bovenschools directeur groter is.

Op een verdere vraag van de PGMR antwoordt hij dat het de bedoeling is dat het gedeelte van de toelage in het voorstel dat gekoppeld is aan de NPO Arbeidsmarkttoelage achterstandsscholen evenredig/proportioneel die arbeidsmarkttoelage zal volgen. Wanneer de arbeidsmarkttoelage voor de medewerkers op de scholen komt te vervallen, geldt dat ook voor het gedeelte van de toelage van bovenschools directeuren dat daaraan gekoppeld is in het voorstel. Overigens is het de bedoeling dat de arbeidsmarkttoelage een structureel karakter krijgt (vraag lid OGMR).

De leden van de PGMR zullen na afloop van deze vergadering bekijken of zij tot besluitvorming kunnen overgaan.

#### **7. Notulen en actiepunten GMR Overlegvergadering d.d. 6 juni 2023 2023**

De notulen worden vastgesteld. De deelnemers aan de vergadering zien geen aanleiding om de actiepunten te bespreken.

#### **8. Postboek**

Het postboek volgt later.

#### **9. Rondvraag en mededelingen**

*Stadswijzer:* De voorzitter meldt dat hij met veel plezier kennis heeft genomen van het goede initiatief, waaraan een van de leden van de PGMR deel heeft genomen.

Verder wordt er geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

#### **10. Sluiting**

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun bijdragen en sluit de vergadering om 21.25 uur.

### **Interne Vergadering**

In de aansluitende Interne Vergadering komen de volgende punten aan de orde:

#### **Onderzoek medezeggenschap op scholen**

De GMR gaat ermee akkoord om op 22 januari 2024 deel te nemen aan een bijeenkomst over dit onderwerp, waarbij dan naast (G)MR-leden ook schoolleiders en de leden van het CvB en de RvT zullen aansluiten.

#### **Profielchets lid Raad van Toezicht**

Deze profielchets is gebaseerd op de algemene profielchets met als extra de vraag om financiële kennis, brengt de voorzitter in. Dat komt omdat het lid wiens zittingstermijn erop zit, ook deze specialisatie heeft. Een van de vicevoorzitters vult aan dat bij de vorige ronde, toen het om drie RvT-leden ging, er ook een aanvulling op het algemene profiel was.

Op de opmerking van een lid van de PGMR of er ook ditmaal aandacht gevraagd wordt voor de man-vrouw verdeling, antwoordt de voorzitter dat hiervoor nu, gezien de samenstelling van de RvT, geen aanleiding toe bestaat.

Vervolgens brengt hij het voorstel in stemming. De GMR gaat akkoord.

#### **Aanpassing loongebouw (bovenschools directeuren)**

Na een korte inventarisatie blijkt dat de PGMR er nog niet uit is. Daarom wordt besloten een extra PGMR in te lassen. Dan zal ook de **Pilot Meerurenbonus** aan de orde komen. Er is te weinig tijd om daar nog goed bij stil te kunnen staan.

#### **Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering om 22.00 uur.